

Spettabile
COMUNE di SCANZOROSCIATE
Piazza Della Costituzione 1
24020 SCANZOROSCIATE BG
PEC:
sindaco@pec.comune.scanzorosciate.bg.it

e p.c. Spettabile
ARERA - Autorità di Regolazione per Energia
Reti e Ambiente
Piazza Cavour 5
20121 MILANO MI
PEC: protocollo.aeegsi@pec.energia.it

e-distribuzione@pec.e-distribuzione.it

DIS/NOR/ESR-MI/CRM

Oggetto: Reclamo per interruzioni di energia elettrica.
Forniture elettriche ubicate in frazione Gavarno Vescovado - Comune di Scanzorosciate (BG)

Codice di rintracciabilità richiesta 234947435

Egregio Sig. Sindaco,

con riferimento alla Sua richiesta effettuata con PEC del 13 novembre 2019 Le comunichiamo di aver concluso l'indagine interna relativa agli eventi da Lei segnalati.

L'indagine condotta ha evidenziato che nelle date da Lei elencate le forniture in oggetto hanno subito interruzioni di natura accidentale prevalentemente avvenute in condizioni di forte maltempo (ad es. 29/10/18; 11/3/19; 7/8/19) e come da Lei giustamente menzionato dovute principalmente alla caduta di alberi posti al di fuori della fascia di rispetto sulle linee elettriche.

Le precisiamo inoltre che in occasione dei suddetti eventi, pur in presenza di altre numerose interruzioni in corso sul territorio, abbiamo provveduto ove possibile alla posa di gruppi elettrogeni presso alcune cabine coinvolte dai disservizi per limitare la durata degli stessi.

Siamo spiacenti dei problemi segnalati e Le assicuriamo il nostro impegno nell'attività di monitoraggio della rete elettrica e nell'esecuzione degli interventi di manutenzione della stessa inoltre evidenziamo che la linea elettrica in media tensione che alimenta le forniture in oggetto non presenta criticità strutturali e che parte di essa è costituita da circa 4,7 km in tratti di cavo aereo posati in corrispondenza di aree boschive; ovviamente tale accorgimento non può evitare conseguenze in caso di caduta piante che sono al di fuori della fascia di rispetto, come in occasioni degli eventi in esame, e la cui cura è demandata ai singoli proprietari.

Le comunichiamo infine che ad oggi sulla rete elettrica alimentante la frazione in oggetto non sono previsti interventi mirati all'incremento della resilienza delle reti di distribuzione.

La informiamo che potrà contattare il nostro referente, sig. Fusari Massimiliano di Zona Bergamo - Unità Operativa di Clusone-Grumello Del Monte (tel. 035 4464029), il quale è a conoscenza dei fatti relativi agli eventi da Lei segnalati e disponibile per concordare un eventuale incontro per la discussione delle problematiche segnalate.

Vi informiamo che è a disposizione dei Clienti il Contact Center di e-distribuzione SpA, Numero Verde 803 500. Il servizio è disponibile dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 18:00 e il sabato dalle 9:00 alle 13:00. E' possibile inoltre visitare il sito internet di e-distribuzione SpA, all'indirizzo web: www.e-distribuzione.it, per informazioni, consigli utili sulle forniture di energia elettrica, servizi on-line, quali ad esempio la visualizzazione dei consumi di energia elettrica. Il sito dispone di sezioni dedicate a clienti e produttori con contenuti, schede pratiche e servizi facilmente consultabili.

Cordiali saluti.

Vincenzina Fantacuzzi

Il Responsabile

Il presente documento è sottoscritto con firma digitale ai sensi dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005. La riproduzione dello stesso su supporto analogico è effettuata da Enel Italia srl e costituisce una copia integra e fedele dell'originale informatico, disponibile a richiesta presso l'Unità emittente.

Copia a: DIS/NOR/ZO-BG/UOR-CGR - Unità Operativa Clusone-Grumello Del Monte